

**Dodatok č. 1**  
**k**  
**Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a. s.,**  
**na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým**  
**osobám – občanom**

Účinnosť: 28.06.2026

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,  
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III  
Oddiel: Sa, vložka číslo 341/B,  
IČO: 31320155, BIC: SUBASKBX,  
Web: <https://www.vub.sk/>

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách  
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska,  
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS  
č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

Tento dokument predstavuje Dodatok č. 1 (ďalej len „**Dodatok č. 1**“) k Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám - občanom, účinným od 22.11.2025 (ďalej len „**Podmienky**“), ktorý upravuje vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej len „**Banka**“ alebo „**VÚB, a. s.**“ alebo „**My**“) a Dlžníkom (ďalej len „**Dlžník**“ alebo „**Vy**“) v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnení povinností vyplývajúcich z Úverovej zmluvy v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý im bol priradený v tomto Dodatku č. 1, prípadne v Úverovej zmluve a Podmienkach.

**1. Predmetom Dodatku č. 1** je doplnenie a zmena ustanovení Podmienok v tu uvedenom rozsahu.

1.1. Do Podmienok sa vkladá nový článok XII v nasledovnom znení:

## **XII. INFORMÁCIE O USTANOVENÝCH POŽIADAVKÁCH NA PRÍSTUPNOSŤ SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM A O SÚLADE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB S TÝMITO POŽIADAVKAMI**

1. V zmysle § 6 ods. 1, písm. b) zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) Vás informujeme o prístupnosti finančných služieb definovaných v § 3 písm. l) Zákona, ktoré sú poskytované pre osoby so zdravotným postihnutím (ďalej len „**Služba**“).

### **I. INFORMÁCIE O USTANOVENÝCH POŽIADAVKÁCH NA PRÍSTUPNOSŤ SLUŽBY**

#### **I.a. Všeobecné požiadavky na prístupnosť Služby**

2. My zabezpečujeme, aby sa Služba poskytovala tak, aby
- a) bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
  - b) boli informácie o fungovaní Služby, a ak sa pri poskytovaní Služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení Služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi:
    - sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
    - poskytované zrozumiteľným spôsobom,
    - poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
    - sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
    - poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,

- sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
  - poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie Služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola Služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- c) webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa Služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a Služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť Webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
  - d) podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti Služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

### **I.b. Dodatočné požiadavky na prístupnosť Služby**

3. Pri poskytovaní Služby, My:
  - a) zabezpečujeme poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
  - b) zabezpečujeme, aby boli poskytované informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.

## **II. INFORMÁCIE O SÚLADE POSKYTOVANEJ SLUŽBY S POŽIADAVKAMI NA PRÍSTUPNOSŤ POSKYTOVANEJ SLUŽBY**

### **II.a. Všeobecný opis Služby v prístupných formátoch**

4. My pristupujeme ku všetkým svojim Dlžníkom a potenciálnym Dlžníkom, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, spôsobom, ktorý umožňuje plnohodnotne a uspokojivo využívať Naše Služby. V snahe zabezpečiť dostupnosť informácií v zrozumiteľnej a technicky prístupnej forme, My poskytujeme informácie v rôznych formátoch (dokumenty, osobný kontakt, digitálny obsah), ktoré sú prístupné aj pre osoby s rôznymi zdravotnými postihnutiami. Rovnako My pristupujeme aj k výrobkom, ktorých využívanie je nevyhnutné na poskytnutie Služby. My sa snažíme odstraňovať digitálne bariéry, ktoré by mohli brániť plnohodnotnému využívaniu Služieb a tiež výrobkov používaných na poskytovanie Služieb.

### **II.b. Opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako Služba funguje**

5. My poskytujeme Služby prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Dlžníci a potenciálni Dlžníci, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, môžu pristupovať k Službe osobne na Obchodných miestach, telefonicky alebo aj prostredníctvom webových sídiel a mobilných aplikácií.

### **II.c. Opis spôsobu, akým Služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť Služby pre osoby so zdravotným postihnutím**

6. Podrobnosti o prístupnosti Služieb a aktuálne informácie o ich súlade s požiadavkami prístupnosti sú zverejnené na Webovom sídle: <https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/informacie-o-poziadavkach-na-pristupnost.html>.

1.2. Pôvodný článok XII Podmienok sa prečíslováva na článok XIII Podmienok bez ďalších zmien.

## **2. Záverečné ustanovenia Dodatku č. 1**

2.1. Ustanovenia Podmienok, ktoré nie sú dotknuté Dodatkom č. 1, zostávajú v platnosti bez zmien.